



## SYLLABUS: MEDICINA

<b>NOMBRE DEL MÓDULO</b>	<b>ADMINISTRACIÓN EN SALUD</b>
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS (EXPRESADOS EN SCT-CHILE)</b>	4 SCT-CHILE Horas presenciales semanales: 72 Horas no presenciales semanales: 36 Horas totales semanales: 108
<b>ÁREA DE CONOCIMIENTO</b>	Ciencias Médicas y de Salud
<b>SEMESTRE</b>	10
<b>REQUISITOS</b>	Clínicos Integrados Médico Quirúrgicos III
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE LA CONSTRUCCIÓN DEL SYLLABUS</b>	Departamento de Salud Pública Escuela de Medicina

<p><b>COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO AL QUE CONTRIBUYE ESTE MÓDULO Y NIVEL DE LOGRO DE CADA UNA DE ELLAS.</b></p>	<p>Módulo de la línea de formación disciplinar, correspondiente al nivel 10 de la Carrera de Medicina, de carácter teórico. Este módulo entrega al estudiante las herramientas para que integre los principios básicos que regulan la gestión de procesos dentro de una organización de salud, adquiriendo conocimientos de gestión y liderazgo necesarios para administrarlas, considerando las variables individuales y comunitarias que influyen en el trabajo en equipo y en sus resultados, a la vez que reconoce el concepto de evaluación para los equipos de salud, como parte de los estándares de calidad, buenas prácticas, responsabilidad social y acreditación de instituciones, aplicando las distintas herramientas disponibles para medir la gestión salud y la satisfacción usuaria, enmarcado en las normativas ético-legales vigentes, así como la organización de los recursos humanos técnicos y financieros de la institución.</p> <p><b>COMPETENCIA N°7: GESTIONAR</b>  <b>Gestionar</b> organizaciones y servicios de salud con la finalidad de contribuir al buen funcionamiento de los mismos.  <b>Nivel de logro: Básico</b></p> <p><b>COMPETENCIA N°9: LIDERAR</b>  <b>Liderar</b> equipos de salud en cualquier ámbito del accionar profesional con la finalidad de optimizar el funcionamiento de los mismos y de esta manera contribuir a optimizar las decisiones y acciones médicas.  <b>Nivel de logro: Avanzado</b></p> <p><b>COMPETENCIA N°10: EVALUAR</b>  Reconocer la <b>evaluación externa y la autoevaluación</b> como aspectos relevantes y esenciales del quehacer profesional, teniendo en consideración el rol asistencial, científico y social del médico, la visión-misión de la Carrera, la necesidad de perfeccionamiento continuo, las exigencias del entorno y las normativas vigentes, con objeto de valorar y practicar los principios de calidad, consistencia y consecuencia en el desempeño laboral.  <b>Nivel de logro: Avanzado</b></p>
<p><b>APRENDIZAJES</b></p>	<p><b>COMPETENCIA N°7: GESTIONAR</b>  <b>Aprendizaje N°1:</b> Relaciona los factores psicológicos, antropológicos y sociológicos asociados a la medicina que influyen en la salud de las personas y comunidades, con las eventuales medidas de administración y gestión que pueden aplicarse a la población a través de las organizaciones de salud.  <b>Aprendizaje N°2:</b> Propone acciones para la administración y gestión en salud utilizando herramientas básicas, en función de su importancia en la futura toma de decisiones que resuelvan problemas de salud de los usuarios de la red asistencial.</p>



	<p><b>Aprendizaje N°3:</b> Integra conceptos básicos de calidad y seguridad del paciente, así como de los procesos de acreditación de prestadores de salud, dada su importancia para brindar atención en salud con estándares de excelencia en los distintos niveles.</p> <p><b>Aprendizaje N°4:</b> Integra los conceptos legales y jurídicos de las instituciones, organizaciones y establecimientos de salud, de acuerdo con la normativa vigente.</p> <p><b>COMPETENCIA N°9: LIDERAR</b></p> <p><b>Aprendizaje N°1:</b> Integra conocimientos de gestión y liderazgo en instituciones de salud, para comprender el funcionamiento organizacional de estas, considerando las variables individuales y comunitarias que influyen en el trabajo en equipo y en sus resultados.</p> <p><b>Aprendizaje N°2:</b> Argumenta cuál es la importancia de las habilidades interpersonales, fundamentales en el liderazgo efectivo de la profesión médica, para la resolución de situaciones de salud de las personas y comunidades en los distintos niveles de atención.</p> <p><b>Aprendizaje N°3:</b> Explica la importancia del trabajo en equipo orientado a resultados, a partir de los principios de eficacia y eficiencia, para desarrollar un liderazgo efectivo al interior de los equipos de salud.</p> <p><b>COMPETENCIA N°10: EVALUAR</b></p> <p><b>Aprendizaje N°1:</b> Establece la importancia de la evaluación constante y sistemática de los desempeños en los equipos de trabajo, con miras a brindar una mejor y más oportuna atención de salud a los usuarios.</p> <p><b>Aprendizaje N°2:</b> Establece estrategias de mejora en las áreas que lo requieren, a partir de los métodos de evaluación interna y externa (evaluación de pares, auditorías, procesos de acreditación, etc.), como ejes para la interpretación de resultados de las acciones en medicina.</p>
<p><b>UNIDADES DE APRENDIZAJES Y SABERES ESENCIALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Unidad 1: Gestión de redes de salud</u></b></li> </ul> <p><b>Saber:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar los diferentes contextos en los cuales se desenvuelven las organizaciones y servicios de Salud.</li> <li>- Explicar los conceptos de gestión y administración de recursos humanos, en el área de la salud.</li> <li>- Relacionar la influencia de una gestión efectiva sobre los equipos de trabajo, con la obtención de resultados positivos en la calidad de la atención en salud.</li> <li>- Integrar conocimientos de gestión y liderazgo en la distribución hipotética de cargas de trabajo de manera funcional y coherente en el equipo de salud.</li> <li>- Fundamentar la importancia de las habilidades interpersonales como líder del equipo de salud, en función de una correcta gestión</li> </ul>

	<p>y administración de los recursos en todas sus áreas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar los principios del trabajo orientado a resultados en el área de la salud, expresados en términos de eficacia y eficiencia.</li> </ul> <p><b>Saber hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseñar una propuesta hipotética de mecanismos de comunicación entre equipos multidisciplinares que aporten a la organización, administración y gestión del establecimiento, minimizando situaciones de conflicto.</li> <li>- Diseñar planes de mejora en contextos hipotéticos de administración y gestión de recursos humanos de establecimientos de salud.</li> <li>- Resolver situaciones hipotéticas relativas a administración y gestión de recursos, que requieran del rol del médico como líder del equipo de trabajo en salud.</li> <li>- Aplicar los principios del trabajo orientado a resultados en la atención del paciente por parte del equipo de salud, en contextos hipotéticos.</li> </ul> <p><b>Saber ser/convivir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevar los principios de administración y gestión de las organizaciones de salud, como parte de su futuro desempeño como líder de equipos de salud</li> <li>- Justificar la importancia de adquirir experiencia en liderazgo de equipos de trabajo en salud.</li> <li>- Relevar las habilidades interpersonales en la relación entre los equipos de trabajo.</li> <li>- Valorar la importancia del trabajo en equipo orientado a resultados en salud, en función del compromiso con la salud de las personas.</li> </ul> <p>• <b><u>Unidad 2: Formulación de proyectos</u></b></p> <p><b>Saber:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deducir necesidades de salud de la población que requieren de administración, a partir de los eventos de salud que se presenten.</li> <li>- Explicar los principios básicos aplicados para la administración y gestión de organizaciones de salud, en cada uno de los niveles de atención.</li> <li>- Elaborar un diagnóstico situacional en administración y gestión de una institución.</li> <li>- Diseñar una propuesta teórica de organización de los recursos institucionales de acuerdo a los requerimientos de cada área, en contextos teóricos.</li> </ul> <p><b>Saber hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar operaciones en salud a partir de la información disponible, que deriven en la resolución de problemas en salud en contextos teóricos.</li> </ul> <p><b>Saber ser/convivir:</b></p>
--	---

- Valorar la importancia de la implementación de estrategias de gestión y administración en salud, teniendo en cuenta los factores psicológicos, antropológicos y sociológicos que influyen en la salud de la población.
  - Releva los principios de administración y gestión de las organizaciones de salud, como parte de su futuro desempeño como líder de equipos de salud.
- **Unidad 3: Gestión clínica**
- Saber:**
- Explicar los conceptos de calidad de atención y seguridad del paciente en el contexto de la gestión en salud.
  - Discriminar los diferentes criterios que aplican para las distintas organizaciones, establecimientos o servicios de salud en materias de acreditación.
  - Reportar las distintas herramientas utilizadas para medir la gestión salud y la satisfacción usuaria.SABER
  - Explicar en términos generales la normativa jurídica relativa a la administración de recursos en salud, considerando los derechos y deberes de usuarios y funcionarios.
  - Explicar el concepto de evaluación para los equipos de salud, como parte de los estándares de calidad, buenas prácticas, responsabilidad social y acreditación de instituciones.
  - Explicar cuáles son los métodos concretos relativos a evaluación interna y externa en el quehacer del médico.
- Saber hacer:**
- Ejemplificar los distintos procesos de medición de indicadores de calidad a partir de situaciones teóricas presentadas en distintos contextos de instituciones de salud.
  - Aplicar distintos procesos de medición de indicadores de calidad en situaciones teóricas presentadas en distintos contextos de instituciones de salud.
  - Ejemplificar las consecuencias de acciones incorrectas en materia de calidad y seguridad en la atención de usuarios, en el paciente, el equipo de salud y el entorno.
  - Aplicar la normativa jurídica propia de las organizaciones y servicios de salud, en situaciones teóricas presentadas relativas a administración en salud.
  - Aplicar estrategias para la difusión y el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y funcionarios de una institución en contextos teóricos presentados.
  - Diseñar estrategias de evaluación de desempeños de equipos de trabajo en situaciones hipotéticas.
  - Diseñar metodologías de evaluación interna y externa en escenarios hipotéticos relacionados con el quehacer médico.
- Saber ser/convivir:**
- Velar por la calidad de la atención y seguridad de los pacientes, en concordancia con una salud de excelencia y con el principio de

	<p>beneficencia y no maleficencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar la importancia de la normativa jurídica en las organizaciones y servicios de salud, en consecuencia con el profesionalismo médico.</li> <li>- Releva la importancia de la evaluación constante y sistemática de los desempeños en los equipos de trabajo</li> <li>- Valorar la importancia de la evaluación interna y externa, durante el ejercicio de la profesión médica, tanto en sus propias acciones como en aquellas mancomunadas con los equipos de trabajo.</li> </ul>
<p><b>METODOLOGÍA A UTILIZAR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Talleres y análisis de casos:</b> actividades destinadas al desarrollo de casos de temáticas de salud que los estudiantes identifican de manera guiada en sus lugares de práctica clínica, como una forma de estimular el análisis con base en las herramientas que entrega el curso, y proponer soluciones. Los docentes orientarán a la valoración del contexto de trabajo simulando vivencias que faciliten la construcción de conceptos.</li> <li>• <b>Clases expositivas participativas:</b> clases en las que a través de la exposición del tema por parte del docente, se relacionará la teoría con la práctica en un ambiente de debate y promoción de la participación durante las sesiones, motivando el aprendizaje del estudiante mediante la valoración del conocimiento previo.</li> <li>• <b>Aprendizaje con base en proyectos:</b> metodología de aprendizaje en la cual los estudiantes se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje, y desarrollan su autonomía y responsabilidad, siendo ellos los encargados de planificar, estructurar y elaborar el proyecto, para resolver un problema real y diagnosticado por ellos mismos en sus centros de práctica clínica. Con el apoyo de su tutor guía de manera, podrán resolver la situación presentada, constituyendo una ayuda relevante para el centro de salud.</li> <li>• <b>Terrenos:</b> Visitas a Centros de Salud para la elaboración de MAPA de procesos de Examen Preventivo del Adulto, de manera que puedan visualizar como usuarios del sistema de salud, las diferentes etapas de atención hasta llegar a un producto final.</li> <li>• <b>Exposiciones:</b> Resumen oral de temas asignados, presentados a todo su grupo curso, de manera de lograr una generalización del conocimiento adquirido, a todos los estudiantes.</li> </ul>

<p><b>EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES</b></p>	<p>Se Evaluará con base en dos grandes unidades de trabajo, de acuerdo a la tabla inserta más abajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Controles:</b> pruebas cortas, escritas e individuales. El promedio aritmético ponderado de los controles constituirá la nota, de acuerdo con el detalle que se presenta más abajo.</li> <li>• <b>Talleres:</b> descritos en el ítem anterior</li> <li>• <b>Pruebas escritas:</b> evaluaciones escritas e individuales sobre los temas contenidos en cada unidad a evaluar. Podrán aplicarse bajo la modalidad de preguntas de opción múltiple y selección única, y/o verdadero y falso, y/o desarrollo breve o extenso. Serán dos evaluaciones.</li> <li>• <b>Proyecto de gestión clínica:</b> descrito en el ítem anterior.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="658 667 1339 951"> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;"><b>Unidad 1 40%</b></td> <td>Controles</td> <td style="text-align: center;">20%</td> </tr> <tr> <td>Talleres</td> <td style="text-align: center;">20%</td> </tr> <tr> <td>Prueba Unidad 1</td> <td style="text-align: center;">60%</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;"><b>Unidad 2 60%</b></td> <td>Controles</td> <td style="text-align: center;">15%</td> </tr> <tr> <td>Talleres</td> <td style="text-align: center;">15%</td> </tr> <tr> <td>Talleres</td> <td style="text-align: center;">15%</td> </tr> <tr> <td>Prueba Unidades 2 y 3</td> <td style="text-align: center;">55%</td> </tr> <tr> <td><b>NOTA FINAL DEL MÓDULO</b></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>100%</b></td> </tr> </table>	<b>Unidad 1 40%</b>	Controles	20%	Talleres	20%	Prueba Unidad 1	60%	<b>Unidad 2 60%</b>	Controles	15%	Talleres	15%	Talleres	15%	Prueba Unidades 2 y 3	55%	<b>NOTA FINAL DEL MÓDULO</b>		<b>100%</b>
<b>Unidad 1 40%</b>	Controles		20%																	
	Talleres		20%																	
	Prueba Unidad 1	60%																		
<b>Unidad 2 60%</b>	Controles	15%																		
	Talleres	15%																		
	Talleres	15%																		
	Prueba Unidades 2 y 3	55%																		
<b>NOTA FINAL DEL MÓDULO</b>		<b>100%</b>																		
<p><b>REQUERIMIENTOS ESPECIALES</b></p>	<p><b><u>Sobre asistencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La asistencia y puntualidad en las actividades de taller es de 100%.</li> <li>• En caso de inasistencia justificada, el estudiante deberá entregar certificado médico si el motivo fue enfermedad o el documento oficial que corresponda si fue por otra causa, a Secretaría de la Escuela de Medicina, quien certificará dicha justificación con copia al docente responsable del módulo. Para ello cuenta con un plazo de tres días hábiles a partir de la inasistencia.</li> </ul> <p><b><u>Sobre evaluaciones:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La aprobación del módulo requiere haber obtenido en cada una de sus unidades de trabajo nota 4.0, por separado.</li> <li>• Los controles que no se rindan por motivos justificados, certificados por Dirección de Escuela, no se consignarán como parte de la evaluación; sin embargo, los talleres a los que pudiesen faltar deberán recuperarse sin nota respectiva.</li> <li>• Se descontará puntaje por la entrega retrasada de trabajos: 1 punto diario.</li> </ul>																			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este módulo no considera la realización de evaluación recuperativa para los controles, talleres y trabajos grupales.</li> <li>• <b>Prueba recuperativa:</b> corresponde a una evaluación única para todos los estudiantes que faltaren a una prueba con motivos debidamente justificados, y es de carácter acumulativo. Los estudiantes inasistentes a una prueba sin la debida justificación serán calificados en dicha instancia con la nota mínima 1,0, sin derecho a prueba recuperativa.</li> <li>• <b>Prueba opcional:</b> de carácter acumulativo, y tendrán derecho a rendirla los estudiantes que cumplan con alguno de los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- cualquier estudiante en forma voluntaria, con el objetivo de mejorar la nota del módulo, considerando que en caso de obtener una nota inferior a la nota de presentación no se consignará nota de prueba opcional, por lo que mantendrá su nota original.</li> <li>- será <u>obligatoria</u> en los estudiantes con Nota Final de Módulo inferior a 4,0 en una de las dos unidades; en consecuencia, si en ambas unidades obtiene nota inferior a 4,0, habrá reprobado el módulo inapelablemente.</li> <li>- en ambos casos, el cálculo de la nota final del módulo queda como sigue:  <b>Nota final del módulo original: 70%</b>  <b>Nota de prueba opcional: 30%</b></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Otras disposiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cita bibliográfica de los trabajos debe seguir formato VANCOUVER.</li> <li>• Los trabajos que no sean enviados por los medios correspondientes solicitados, no serán considerados como entregados.</li> <li>• Cualquier dificultad que influya en los compromisos del módulo, el estudiante debe informarla a sus docentes con un plazo de 72 horas.</li> </ul>
<p><b>BIBLIOGRAFÍA</b></p>	<p><b><u>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MINSAL (2011) <i>Estrategia Nacional de Salud 2011-2020</i> [en línea]. Disponible en: <a href="http://www.minsal.cl/portal/url/item/c4034eddbc96ca6de0400101640159b8.pdf">http://www.minsal.cl/portal/url/item/c4034eddbc96ca6de0400101640159b8.pdf</a></li> <li>2. MINSAL (2015) <i>Orientaciones para la planificación y programación en red año 2018</i> [en línea]. Disponible en: <a href="http://www.minsal.cl/orientaciones-para-la-planificacion-y-programacion-en-red/">http://www.minsal.cl/orientaciones-para-la-planificacion-y-programacion-en-red/</a></li> <li>3. Errasti, F. (1997) <i>Principios de Gestión Sanitaria</i> (1ª edición). España: Editorial Díaz Se Santos. 348 p.</li> <li>4. Organización Panamericana de Salud (2011) <i>Redes integradas de servicios de salud, el desafío de los hospitales. Santiago de Chile.</i> [en línea]. Disponible en: <a href="http://www1.paho.org/chi/images/PDFs/redes_integrales_de_servicios.pdf">http://www1.paho.org/chi/images/PDFs/redes_integrales_de_servicios.pdf</a></li> <li>5. Organización Panamericana de Salud (2010) <i>Serie la renovación de la atención primaria de salud, "Redes Integradas de Servicios de</i></li> </ol>



*Salud: Conceptos, Opciones de Política y Hoja de Ruta para su Implementación en las Américas* Washington, D.C. [en línea]. Disponible en:

[http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/APS-Redes\\_Integradas\\_Servicios\\_Salud-Conceptos.pdf](http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/APS-Redes_Integradas_Servicios_Salud-Conceptos.pdf)

6. MINSAL (2017) *Instrumento evaluación de establecimientos autogestionados en red* [en línea]. Disponible en: [http://sisq.minsal.cl/sites/default/files/biblioteca/instrumento\\_de\\_evaluacion\\_ear\\_2016\\_ag-minsal.pdf](http://sisq.minsal.cl/sites/default/files/biblioteca/instrumento_de_evaluacion_ear_2016_ag-minsal.pdf)
7. Robbins, S. y Coulter, M. (2005) *Administración* (8ª edición). México: Editorial Prentice hall. 641 p.
8. Inancevich, J., Lorenzi, P., Skinner, S. y Crosby, P. (1997) *Gestión, Calidad y Competitividad* (1ª edición). España: Editorial McGraw-Hill Interamericana de España S.A. 800 p.
9. Superintendencia de Salud (2009) *Manual del Estándar General de Acreditación para prestadores institucionales de atención abierta* [en línea]. Disponible en: [http://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/articles-4530\\_Manual\\_AA\\_pdf.pdf](http://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/articles-4530_Manual_AA_pdf.pdf)

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

1. Jones, G. y George, J. (2014) *Administración contemporánea* (8ª edición). España: Editorial McGraw-Hill Interamericana. 680 p.
2. Reinhard, F. (2004) *Gestión y organización de empresas en el siglo XXI. La aventura posmoderna* (1ª edición). Santiago de Chile, Chile: RIL Editores. 300 p.
3. Koontz, H. y Weihrich, H. (2013) *Elementos de Administración* (8ª edición). España: Editorial McGraw-Hill Interamericana de España S.A. 457 p.
4. Chiavenato, I. (2007) *Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones* (8ª edición). España: Editorial McGraw-Hill Interamericana. 500 p.
5. Hax, A. Majluf, N. (1996) *Gestión de empresas con una visión estratégica* (4ª edición). Chile: Editorial Dolmen Ediciones. 440 p.
6. Goodstein, L., Nolan, T. y Pfeiffer, W. (2000) *Planeación Estratégica Aplicada*. (2ª edición). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana. 450 p.
7. Werther, W. y Davis, K. (2008) *Administración de Recursos humanos. El capital humano de las empresas*. (6ª edición). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana. 646 p.

#### **Recursos electrónicos:**

1. Plataforma Educandus: [www.educandus.cl](http://www.educandus.cl)
2. Biblioteca online, Universidad de Talca: <http://www.otalca.cl/link.cgi/Bibliotecas>

#### **Páginas de consulta web:**

1. [www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)



2. [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)
3. [www.supersalud.cl](http://www.supersalud.cl)
4. [www.ssmaule.cl](http://www.ssmaule.cl)
5. [www.ine.c](http://www.ine.c)
6. [www.sii.cl](http://www.sii.cl)
7. [www.paho.org](http://www.paho.org)